



Formulário de envio de equipamento para reparo

Caro cliente,

O preenchimento deste Formulário e assinatura do Termo de responsabilidade são **OBRIGATÓRIOS**, ambos deverão ser encaminhados digitalizados no e-mail paulogomes@renielielectronics.com e junto com o produto a ser enviado. A não descrição do defeito implicará em um prazo mais estendido no envio do orçamento ou devolução do equipamento.

Dados pessoais			
Cliente:			
Endereço:			Nº:
Bairro:		Complemento:	
Cidade:	Estado:	CEP:	
CNPJ/CPF:	RG ou Insc. Estadual:		
Telefone:	E-mail:		

Dados do equipamento	
Tentativa de reparo por outro técnico?	O.S. RenieliElectronics: (campo de preenchimento da empresa)
Equipamento:	Modelo:
Marca:	Nº de série:
Acessórios:	
Qual era a saída de vídeo utilizada?	
Qual é o hertz (FPS) do monitor utilizado?	
Descrição do problema:	



Política de Garantia de Renieli Electronics

Somos especializados em placas de vídeo e realizamos com rigorosos procedimentos, as seguintes atividades:

- 1 – Diagnósticos gerais para avaliação de problemas e soluções.
- 2 – Reparo em defeitos provenientes de soldas e/ou fixação de elementos por esferas (Ball Grid Array – BGA).
- 3 – Reparo de trilhas e elementos presentes na Placa de Circuito Impresso (PCB).
- 5 – Troca e/ou reparo de transistores, capacitores, indutores, conexões, circuitos, etc.
- 6 – Troca de processador gráfico e memórias (sujeito à disponibilidade)
- 7 – Reparo de curto circuito e danos físicos
- 8 – Gravação e/ou troca de BIOS (Basic Input Output System)
- 9 – Troca e/ou limpeza de sistemas de refrigeração, incluindo dissipadores e ventiladores
- 10 – Limpeza completa, incluindo remoção de oxidação (se necessário)

Importante:

Todos os orçamentos são devidamente detalhados para perfeita ciência e aprovação de nossos clientes.

Os produtos reparados passam por análise criteriosa do nosso Controle de Qualidade, devendo passar por rígidas baterias de testes para serem aprovados.

Por esta razão, a Renieli Electronics promove a garantia de 3 a 6 meses para todos os produtos reparados.

Atenção:

- A garantia não cobre defeitos de eventuais componentes que não foram objeto do reparo executado.
- A Renieli Electronics não tem responsabilidade sobre circuitos e elementos não relacionados com o reparo executado, cabendo a nossa garantia, exclusivamente, aos componentes reparados e ao nosso serviço.
- Caso o produto reparado anteriormente apresente defeito, será realizado um novo diagnóstico para verificar o possível defeito, se o defeito fizer parte do serviço executado, estará coberto pela nossa garantia, porém se este não estiver relacionado ao reparo executado, será enviado ao cliente um novo orçamento para aprovação.
- A Renieli Electronics não se responsabiliza por eventuais operações realizadas pelo cliente, como troca de interface térmica, alteração ou manipulação do sistema de refrigeração, overclock, ou qualquer atividade que possa colocar em risco o seu produto, sendo que qualquer defeito proveniente dessas operações será responsabilidade do mesmo.

Ao enviar o seu produto ou sua(s) placa(s) para nós, você deve concordar com os termos de nossa política de garantia, a qual fizemos para garantir um atendimento de qualidade e responsabilidade para com os nossos clientes.



Termo de responsabilidade

Ao enviar o produto para a RenieliElectronics, o consumidor aceita explicitamente os termos a seguir:

– Após a chegada do produto, ele passará por uma filmagem detalhada para confirmar o estado em que a empresa o recebeu (abertura da caixa - *openbox*). O contratante receberá essa filmagem em até 05 dias úteis em seu e-mail em um endereço (Link) que apenas ele terá acesso, podendo privar totalmente, se assim entender pertinente.

– Cabe ao contratante a responsabilidade de verificar as condições de placas já analisadas em outras assistências técnicas, antes do envio para a RenieliElectronics, pois dependendo do grau dos problemas gerados anteriormente, a placa será retornada sem tentativa de reparo.

– O contratante receberá um número de O.S (ordem de serviço) em seu e-mail após a conclusão do cadastro no sistema. O prazo usual para análise do reparo é de 20 dias úteis após a chegada do produto, mas pode-se estender se houver indisponibilidade para o serviço (demanda em excesso) podendo ser avisado via e-mail antes do envio.

– O orçamento é enviado previamente por e-mail de acordo com modelo da placa antes do envio, o qual deverá ser aceito em sua integridade para a realização do envio e serviço de reparo. A placa passará por análise e diagnóstico para tentativa de reparos, o que pode requerer a desmontagem e/ou alteração de características originais (lacre, sinais de abertura, selos removidos, número serial etc.).

– A aceitação e análise não determinam o sucesso do reparo, o qual depende da possibilidade e da eventual disponibilidade de componentes para substituição, podendo a tentativa de reparo agravar ainda mais a situação devido ao seu tipo de defeito. Exemplo: a placa liga, exibe imagem, mas com artefatos e após a tentativa de reparo, parou totalmente, ficando assim sem vídeo. Dessa forma, o contratante tem ciência do que pode acontecer, assumindo os riscos desde já.

– O processo de reballing (BGA) só será feito se a área técnica entender necessário. Caso o contratante insista no procedimento, será cobrada a tentativa (25% do orçamento pré-estabelecido, do total do conserto), independentemente do resultado positivo ou negativo.

– Na tentativa de reparo é natural que a BIOS, memória, mosfets, BGA e demais componentes, possam ser alterados de acordo com seu defeito, em busca da solução do problema.

– Os valores referentes ao frete (envio e volta) são de inteira responsabilidade do contratante, de acordo com o método de envio escolhido por ele (PAC/Sedex, com seguro/sem seguro). Porém, em caso da necessidade de acionar a garantia, os futuros fretes são por conta da empresa (modalidade PAC com seguro).



- No caso da impossibilidade do reparo, a RenieliElectronics não poderá ser responsabilizada, uma vez que existe a possibilidade de não haver sucesso e o contratante desde o primeiro contato, estar ciente disso.
- O solicitante entende que não se pode garantir o reparo de um produto antes de tê-lo funcionando completamente consertado e testado após efetuados todos os procedimentos e soluções.
- Ao não solicitar o envio do produto em até 30 dias após o reparo, ou se não houver a possibilidade de reparo, do informe (e-mail ou documento registrado), o produto será destinado à destruição nos termos da lei (sem prejuízo ao meio ambiente).
- Os produtos reparados serão entregues limpos e em perfeitas condições de funcionamento, com prazo legal de garantia de 3 a 6 meses, tendo o marco inicial do prazo a partir do momento da emissão da Nota Fiscal. Em caso de retorno para garantia, não constatando mau uso, problemas com oxidação ou surto elétrico (raio), a não solução do problema em até 30 dias após a chegada novamente à RenieliElectronics, será feito o reembolso do valor pago pelo serviço.
- Os prazos de entrega dos serviços dependem das informações enviadas junto ao orçamento, porém podem se estender se houver necessidade de peças não disponíveis, não podendo penalizar a RenieliElectronics. Ao enviar o produto, o solicitante assume total responsabilidade sobre a sua legalidade (Nota Fiscal, Termo de Responsabilidade, Importação etc.).
- A RenieliElectronics não tem responsabilidade sobre serviços de entrega (Correios, Transportadora), os quais cabem exclusivamente ao solicitante, por sua opção. Os dados para cadastro do solicitante incluem seu e-mail, por onde poderão ser efetuados todos os procedimentos após a aceitação destes termos.

Data: ____/____/____

Nome: _____ Assinatura: _____